



Algemene voorwaarden Studio Tadaa

1. Definities

Verstaan wordt onder:

- 1.1 **Make over:** de in het kader van de overeenkomst uit te voeren activiteiten gericht op het tot stand brengen van een door de opdrachtgever beoogde re-styling van een of meerdere ruimtes van een woning zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- 1.2 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht voor het uitvoeren van de Make over die tussen opdrachtgever en Studio Tadaa tot stand is gekomen.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht aan Studio Tadaa heeft verleend en een overeenkomst met Studio Tadaa sluit.
- 1.4 **Studio Tadaa:** Kristel Lenn Aartje van Eijk handelend onder de naam Studio Tadaa zoals als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51597446, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor elke aanbieding van, onderhandeling over en totstandkoming van overeenkomsten tussen Studio Tadaa en Opdrachtgever waarop Studio Tadaa deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Tadaa voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van de algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als dat schriftelijk tussen Opdrachtgever en Studio Tadaa is overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing en treden Opdrachtgever en Studio Tadaa in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zal worden genomen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan beoordelen partijen deze situatie 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 Ook in het geval dat Studio Tadaa niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, behoudt Studio Tadaa het recht om, in andere gevallen, stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

3. De aanbieding

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Studio Tadaa zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is opgenomen. In dat geval vervalt de aanbieding na verloop van die termijn.
- 3.2 Studio Tadaa kan niet aan haar aanbieding worden gehouden, als die aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3.4 Als aanvaarding van de aanbieding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Studio Tadaa daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens de afwijkende aanbieding tot stand, tenzij Studio Tadaa schriftelijk anders bevestigt.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Tadaa niet tot het verrichten van een deel van de overeenkomst opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



4. De opdracht

- 4.1 De opdracht omvat datgene wat opdrachtgever en Studio Tadaa interieurstylist zijn overeengekomen.
- 4.2 Opdrachtgever en Studio Tadaa komen in de overeenkomst de volgende zaken overeen:
 - a. het kwaliteitsniveau van de te gebruiken producten voor de Make over;
 - b. het wensenpakket van Opdrachtgever;
 - c. de periode waarin Studio Tadaa de Make over uitvoert;
 - d. de prijs van de Make over; en het honorarium van Studio Tadaa.
- 4.3 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst.
- 4.4 Studio Tadaa bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Make over wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW wordt uitgesloten.
- 4.5 Koopovereenkomst met derden die Studio Tadaa in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en Make over aangaat, worden namens Opdrachtgever aangegaan. Opdrachtgever wijst Studio Tadaa voor dat geval aan om als gemachtigde op te treden. Het aangaan van de koopovereenkomsten is voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Eventuele garanties zullen door Opdrachtgever zelf bij de betreffende derden geldend moeten worden gemaakt. Studio Tadaa zal Opdrachtgever van alle bescheiden van de in dit kader met derden gesloten overeenkomsten voorzien.
- 4.6 Voor het verrichten van de activiteiten en Make over tijdens het overeengekomen periode op de locatie van Opdrachtgever draagt Opdrachtgever zorg voor het leeg en schoon opleveren van de betreffende ruimte, afgezien van de goederen waarover in de Overeenkomst is overeengekomen dat die ook na de Make Over in de ruimte zullen achterblijven. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Verplichtingen van de interieurstylist

- 5.1 Studio Tadaa neemt door het sluiten van de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich. Studio Tadaa zal de Make over goed en zorgvuldig en naar haar beste kunnen en wetenschap uitvoeren.
- 5.2 Studio Tadaa is verplicht om alle gegevens van Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover Studio Tadaa weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens van de interieurstylist vertrouwelijk te behandelen, voor zover Opdrachtgever weet of kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 6.2 Opdrachtgever is verplicht alle voor de uitvoering van de Make over benodigde gegevens en informatie vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Studio Tadaa ter beschikking te stellen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid van de verstrekte informatie.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Studio Tadaa is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gevolgschade, extra kosten voor de realisatie van het werk ter zake waarvan de opdracht werd verstrekt die in de kosten zouden zijn begrepen indien de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd. Daarnaast is Studio Tadaa in geen geval aansprakelijk voor schade die Partijen bij de aanvang van de Make over gezamenlijk hebben geconstateerd en in het apart door Partijen voor akkoord ondertekende document hebben opgenomen en schade die Partijen bij het afronden van de Make over niet gezamenlijk hebben geconstateerd en in het apart door Partijen voor akkoord ondertekende document hebben opgenomen.



Mogelijk door Opdrachtgever ontdekte schade die hieraan voldoet, komt voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever zelf.

- 7.3 Klachten dienen binnen 1 maand na oplevering van de Make over schriftelijk door Opdrachtgever aan Studio Tadaa kenbaar te worden gemaakt. Indien een klacht gegrond is, dan zal Studio Tadaa de werkzaamheden alsnog [laten] verrichten of, indien dat niet meer mogelijk of zinvol zou zijn, zal Studio Tadaa een gedeelte van de Make over prijs die daarmee overeenkomst aan Opdrachtgever crediteren.
- 7.4 Indien Studio Tadaa aansprakelijk mocht zijn, dan is de te vergoeden schade per opdracht in ieder geval beperkt tot de hoogte van het afgesproken deel aan honorarium van de overeengekomen Make over prijs, exclusief btw. Indien Studio Tadaa een aansprakelijkheidsverzekering heeft waar de schade onder valt, dan is de te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de uitkering van deze verzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- 7.5 Een mogelijke rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaar nadat schriftelijk daarover is geprotesteerd.
- 7.6 Het in de Overeenkomst opgenomen moment dat Studio Tadaa de Make over afrondt, is geen fatale termijn. Indien Studio Tadaa bij de uitvoering van de Make over afhankelijk is van ingeschakelde derden en de Make over door feiten of omstandigheden die niet aan Studio Tadaa maar aan de ingeschakelde derden te wijten zijn niet op dat moment kan afronden, treedt Studio Tadaa met Opdrachtgever in overleg voor het afronden van de Make over. Studio Tadaa is in geen geval voor enige schade die Opdrachtgever daardoor zou [kunnen] leiden.

8. Opzegging van de opdracht en de gevolgen

- 8.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen, waarbij opdrachtgever Studio Tadaa daarvan schriftelijk zal moeten meedelen onder vermelding van de gronden. Partijen treden hierna in overleg om de gevolgen te bespreken. Voor het geval Studio Tadaa hierdoor schade lijdt, dan is Opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden. Studio Tadaa is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 8.2 Als een opschorting van de zijde van opdrachtgever zo lang duurt of zodanig van aard is dat het onredelijk is alsnog nakoming van de Overeenkomst aan Studio Tadaa te vragen, dan heeft Studio Tadaa het recht de Overeenkomst op deze grond op te zeggen.
- 8.3 Van overmacht aan de zijde van Studio Tadaa is sprake als door feiten of omstandigheden, die niet aan Studio Tadaa zijn te wijten, nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet gevraagd kan worden. Hieronder wordt in elk geval verstaan: late levering van leverancier(s), ziekte(s), werkstakingen, verkeersstoornissen, brand, noodweer, terreur en oorlog. In dat geval heeft Studio Tadaa het recht de Overeenkomst op te schorten zonder dat Studio Tadaa daardoor aansprakelijk wordt voor mogelijke schade van Opdrachtgever.
- 8.4 De Opdracht wordt schriftelijk opgeschort of opgezegd, onder vermelding van de grond(en) opzegging. Na de opzegging zijn beide partijen verplicht alles te doen, na te laten en te gedogen dat met het oog op de redelijke belangen van de wederpartij van haar gevraagd mag worden.
- 8.5 Wordt de Overeenkomst op grond van artikel 8.1 of 10.9 door Opdrachtgever opgeschort, dan heeft Studio Tadaa het recht aan Opdrachtgever naast de overeengekomen Make over prijs en honorarium een bedrag voor opslag van de voor de Make over bestelde goederen in rekening te brengen tegen een marktconforme prijs voor kortdurende opslag.
- 8.10 Wordt de Overeenkomst op grond van artikel 8.1 of 8.2 opgezegd, dan dient Opdrachtgever Studio Tadaa te betalen:
 - a) het honorarium en de bijkomende kosten naar de stand van de werkzaamheden op het moment van opzegging; en



b) alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Studio Tadaa tijde van de opzegging al is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst.

- 8.11 Eventueel reeds betaalde bedragen door Opdrachtgever op grond van het overeengekomen betalingsschema worden daarvan in mindering gebracht.

9. Afbeeldingen

Studio Tadaa heeft het uitsluitend recht tekeningen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van van een naar haar ontwerp verwezenlijkte Make over, uiteraard met respect voor de privacy van Opdrachtgever, te maken, vermenigvuldigen en openbaar te maken voor commerciële doeleinden, zowel off- als online. Voor het maken, vermenigvuldigen en openbaar maken van de afbeeldingen nadat Opdrachtgever de ruimte van de Make over in gebruik heeft genomen, heeft Studio Tadaa voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder communicatie in elektronische vorm) van Opdrachtgever nodig.

10. Financiële bepalingen

- 10.1 De Make over prijs is opgemaakt uit de kosten van het inschakelen van derden en de in te kopen producten en materialen voor het uitvoeren van de Make over, inclusief de omzetbelastingen eventuele kosten die leveranciers aanvullend in rekening brengen, waaronder bezorgkosten.
- 10.2 De Make over prijs bevat niet het honorarium en mogelijke onvoorziene kosten.
- 10.3 Partijen leggen in de Overeenkomst de Make over prijs en het honorarium vast, alsmede het overeengekomen betalingsschema.
- 10.4 Voor wijzigingen die Studio Tadaa zou moet uitvoeren die niet te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van Studio Tadaa is Opdrachtgever afzonderlijke kosten verschuldigd.
- 10.5 Studio Tadaa heeft het recht een factuur aan Opdrachtgever te sturen voor het totale bedrag zodra de Overeenkomst wordt gesloten.
- 10.6 Opdrachtgever betaalt 75% van de factuur van Studio Tadaa binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst is aangegaan en de resterende 25% binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst de woning weer mag betreden na de Make over., tenzij anders overeengekomen. Eventueel aan vullende facturen van Studio Tadaa betaalt Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur.
- 10.7. Betaalt Opdrachtgever niet tijdig, en is dit niet toe te rekenen aan Studio Tadaa, dan is Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken tot de dag der algehele betaling.
- 10.8 Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Studio Tadaa gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten mits zij Opdrachtgever schriftelijk maant om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling wederom is uitgebleven.
- 10.9 Studio Tadaa heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.10 Indien Opdrachtgever in verzuim is, dan is Studio Tadaa bevoegd invorderingsmaatregelen te treffen en komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Daarbij maakt Studio Tadaa aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag na de dag van ontvangst van de aanmaning door Opdrachtgever wordt voldaan. Opdrachtgever is over de verschuldigde



buitengerechtelijke kosten eveneens wettelijke rente verschuldigd. De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Studio Tadaa is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Verschil van mening tussen Opdrachtgever en Studio Tadaa wordt zoveel mogelijk in onderling overleg of via mediator opgelost. Leidt dit niet tot een oplossing, dan worden geschillen bij uitsluiting beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in de plaats waar Studio Tadaa op het moment waarop zich een geschil voordoet is gevestigd.